

ジュニアスイミング利用案内

2021.10更新

初回レッスンまでに、指定教材「エンジョイスイミング」のご一読と動画視聴サービス「マイカルテ」のご登録をお済ませください。

マイカルテ

乳幼児・親子クラス
対象外

入会手続き当日に届くメールを必ずご確認ください

- ・マイカルテでは、毎週の「めあて」や、動画配信日にお子様の遊泳動画などがご視聴いただけます。
- ・初期登録メールの有効期限は1週間です。期限内にご対応ください。

レッスン回数

週1回60分・月4回、登録された曜日・時間のクラスにご参加ください

- ・レッスン日程は、スクールカレンダーにてご確認ください。
- ・1年に2回、5週目にレッスンを開催する「特別週間」制度がございます。(毎年6月・12月実施予定)
- ・「特別週間」設定月につきましては、会費が1回分割増となりますのでご了承ください。

《スクール掲示板》

カレンダーやイベント情報などは「マイルネサンス」アプリ内掲示板からご確認ください



《公式LINEアカウント》

クラブからのお知らせやキャンペーン情報などはLINEからご確認ください



参加の流れ

乳幼児・親子クラス
対象外

レッスン当日は下記の通りご参加ください

- ・スクールフロントで会員証を提示してください。(レッスン開始 30分前から入場可能)
- ・荷物は紛失・取り違い防止の為、全てロッカーに収納してください。(カギ付きロッカーあり)
- ・水着・キャップ・ゴーグル・アームヘルパーを装着し、タオルを持ってプールサイドに進んでください。
- ・幼児・乳幼児クラスを除き、スタッフによるロッカーへの送迎・トイレの補助は行っておりません。
- ・レッスン終了後は、身支度を済ませ速やかに退館してください。
- ・2021年8月現在、保護者様のレッスン見学は人数制限を設けております。詳細は別紙をご確認ください。

持ち物

持ち物には全て記名してください

- ・持ち物に関する詳細は「エンジョイスイミング」をご参照ください。
- ・レッスンに不要な物は、なるべくお持ちにならないようご注意ください。
- ・忘れ物の保管期限は2週間です。ご記名がある場合でも、ご連絡はいたしませんのでご了承ください。

進級テスト

乳幼児・親子ベビー
対象外

奇数月4週目(テスト週間)に実施

- ・進級テストはテスト週間中、お一人1回のみ実施いたします。(週2回利用の方は2回)
- ・テスト合格に伴い、スイミングキャップの購入・クラス変更手続きが必要な場合があります。
- ・テスト週間に出席できなかった場合、前週までの状況からコーチが可否を判断します。(見極め制度)

各種手続

会費引落日

翌月2日 (例:4月会費→5月2日引落)

- ・会費は、イオンルネサンスカードにてお支払いいただけます。
- ・収納代行の方は、当月2日引落となります。(例:4月会費→4月2日引落)
- ・金融機関休業日に当たる場合、翌営業日となります。

変更手続

変更月の前月度最終レッスン日まで

- ・クラス編成の都合上、変更は月初からとさせていただきます。
- ・安全管理上、各クラスには定員・対象級・対象年齢が設けてあります。

休会手続

休会月の前月10日まで

- ・病気・怪我の場合に限り、前月末日まで承ります。
- ・お子様の在籍枠を確保する為、休会費 1,100円/月を申し受けます。

退会手続

利用終了月の10日まで

- ・退会の取消は、利用終了月の月末まで承ります。

オプション解約

利用終了月の月末まで

- ・お手続のタイミングにより、翌月請求額が確定しており、一旦会費引落となる場合がございます。

各種手続きは原則、クラブフロントにて承っております。